

Communiqué de presse

Berne, le 31 octobre 2024

Élan d'inspiration des jeunes pour la Poste numérique de demain

Le samedi 26 octobre, à Lausanne, une vingtaine de jeunes parlementaires de toute la Suisse ont participé à une discussion sur le futur du service public. Encadré-e-s par la direction de la Poste et des conseillères nationales, ils et elles ont pu visiter différentes filiales avant de discuter ensemble de la numérisation de la Poste et de l'avantage qu'elle représente pour la jeunesse. Cet échange a eu lieu dans le cadre de la Conférence des Parlements des Jeunes CPJ de la Fédération Suisse des Parlements des jeunes FSPJ, un événement annuel auquel participent plus d'une centaine de membres de parlements des jeunes.

À quoi pourrait ressembler la Poste du futur ? Comment ce service public devrait-il s'adapter aux actuelles évolutions de notre société et à son jeune public ? Ce sont les questions auxquelles ont tâché de répondre une vingtaine de jeunes le samedi 26 octobre à Lausanne. Ces dernier-ère-s ont tout d'abord eu la possibilité d'approfondir leurs connaissances de la Poste d'aujourd'hui en visitant différentes filiales (filiale moderne, filiale en self-service, office de distribution du courrier et des colis) au cœur de Lausanne. Ensuite, ils et elles ont pu se projeter vers l'avenir et s'imaginer la Poste du futur, à travers une discussion commune. L'objectif était de recueillir et de formuler des propositions concrètes en matière de numérisation de la Poste, directement issues des idées et des besoins de la jeunesse.

Une discussion introduite par la direction de la Poste

La discussion a été ouverte par Nicole Burth, responsable des Services de communication de la Poste et membre de la direction de l'entreprise. Elle a insisté sur l'objectif principal de la Poste : le transport sécurisé de personnes, de marchandises, d'informations et de flux financiers. Cet objectif est resté inchangé depuis la création de la Poste en 1849. En revanche, la manière de le mettre en œuvre a évolué au fil des années. Aujourd'hui, a souligné Nicole Burth, la Poste aimerait s'orienter entre autres vers un service public numérique. Différentes prestations numériques existent déjà, comme le vote électronique dans certains cantons, le dossier électronique du patient ou les courriers électroniques sécurisés par exemple. Ces services sont actuellement déployés dans divers cantons et sont encore amenés à évoluer. C'est pourquoi Nicole Burth s'est adressée aux participant-e-s avec une question en particulier : Qu'attendent les jeunes de la part de la Poste concernant le service public numérique ?

Des propositions concrètes élaborées par les jeunes à l'aide de deux conseillères nationales

Les jeunes présent-e-s ont alors formé deux groupes pour répondre à cette question. Les conseillères nationales Marie-France Roth Pasquier (Le Centre, FR) et Delphine Klopfenstein Broggin (Vert-e-s, GE), toutes deux membres de la commission des transports et des télécommunications, ont contribué aux échanges en présentant les débats actuels au Parlement. Les discussions des jeunes ont révélé que l'application de la Poste (Post-App) était un service dont ils et elles aimeraient faire usage, mais dont ils et elles ignoraient en grande partie l'existence. Par ailleurs, les échanges ont montré que le vote électronique ou le dossier électronique du patient sont des offres dont les jeunes souhaiteraient également pouvoir bénéficier à l'avenir. En outre, les participant-e-s ont souligné qu'ils et elles seraient en faveur d'un équivalent du service public universel pour le monde numérique de la Poste. Les idées des jeunes ont trouvé un écho favorable auprès de Nicole Burth : elle a indiqué vouloir les porter auprès de la direction de la Poste et les prendre en compte lors de discussions concernant le futur de l'entreprise.

Contact

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions :

Martin Aubert

Responsable du domaine engage.ch de la FSPJ

martin.aubert@dsj.ch

+41 31 384 08 06

La Fédération Suisse des Parlements des Jeunes FSPJ

La Fédération Suisse des Parlements des Jeunes FSPJ est le centre de compétences politiquement neutre pour l'éducation à la citoyenneté et la participation politique des jeunes. En bref, la FSPJ souhaite encourager les jeunes à s'intéresser à la politique et à y participer. Sa devise : jamais trop jeune pour la politique !

La FSPJ poursuit cet objectif avec la promotion de ses membres, les parlements des jeunes, et avec ses offres easyvote et engage.ch. Elle propose ainsi une large palette de possibilités d'information et de participation au système politique suisse. En outre, la FSPJ effectue un important travail de fond dans ses deux thèmes centraux, l'éducation à la citoyenneté et la participation politique, en générant des connaissances, en promouvant la mise en réseau et en partageant les résultats obtenus avec le grand public.

La FSPJ existe depuis 1995 et fait aujourd'hui partie des plus grandes associations de jeunesse pour l'éducation civique et la participation politique des jeunes en Suisse. Avec ses offres et ses activités, elle œuvre pour un engagement politique efficace des jeunes, encourage la culture du débat démocratique et apporte une contribution essentielle à l'encouragement de la relève à long terme au sein du système politique suisse. Dans toutes ses activités, la FSPJ respecte la neutralité politique.

La FSPJ est une association soutenue actuellement par 63 parlements des jeunes. Les organes de la FSPJ sont l'Assemblée des Délégué-e-s, le comité, la Commission de contrôle de gestion (CCG) et le bureau à Berne. L'Assemblée des Délégué-e-s se compose de représentant-e-s des parlements des jeunes. Tous les parlements des jeunes de Suisse et de la Principauté du Liechtenstein peuvent devenir membre de la FSPJ. Le comité bénévole est responsable de l'orientation stratégique de la fédération, la CCG contrôle les activités du comité et le bureau, qui compte environ 60 collaborateur-ric-e-s, est responsable des affaires opérationnelles. Vous trouverez davantage d'informations sur la FSPJ sur : www.fspj.ch,