

FAQ-Freiwilligenmanagement

> Wann und wo findet die Weiterbildung statt?

Am Samstag, 7. November 2026, von ca. 09:00 bis 17:30 Uhr in Zürich.
Der genaue Ort wird dir nach der Anmeldung mitgeteilt.

> Wer gehört zur Zielgruppe der Weiterbildung?

Die Weiterbildung richtet sich an junge Erwachsene zwischen 16 und 25 Jahren, die sich in einer zivilgesellschaftlichen Organisation engagieren.

Bist du Mitglied eines Jugendparlaments, einer Jungpartei, einer Schüler:innen- oder Studierendenorganisation? Oder bist du Leitperson in der Pfadi, Cevi oder Jungschi? Bist du Mitglied in einem anderen Jugendverein, wie beispielsweise dem Jugendrotkreuz, Young Caritas, Amnesty International, pro Natura oder Junge Journalistinnen & Journalisten Schweiz?

Dann sind die Weiterbildungen von Jugend+Engagement genau das Richtige für dich!

> Sollte ich mich auf die Weiterbildung vorbereiten?

Wir schicken dir im Vorfeld der Weiterbildung Lernunterlagen zu. Damit alle Teilnehmer:innen über dasselbe Grundlagenwissen verfügen, sollten die Unterlagen gelesen oder mindestens überflogen werden.

Zudem werden wir dich vor der Weiterbildung fragen, was deine Erwartungen und Wünsche an die jeweiligen Workshops sind. Das hilft den Workshopleiter:innen, sich zielgerichtet vorzubereiten.

> Wer leitet die Workshops?

Expert:innen und Fachleute, die ihr Wissen und ihre Erfahrungen aus der Praxis mit euch teilen.

Was lerne ich in der Weiterbildung Freiwilligenmanagement?

Im Workshop *Mitgliedermanagement* lernst du:

- > zentrale Strukturen und Massnahmen für nachhaltiges Mitgliedermanagement anzuwenden.
- > die Schlüsselphasen der Mitgliederkoordination (Einführung, Einsatz, Abschluss, Wissenstransfer) sicher zu gestalten.
- > Mitgliederbindung gezielt zu fördern.
- > Herausforderungen im Freiwilligenmanagement zu erkennen und passende Lösungen zu entwickeln.
- > den Wert ehrenamtlicher Arbeit einzuordnen.

Im Workshop *Zusammenarbeit* lernst du:

- > Aufgaben und Verantwortungsbereiche deiner Funktion klar zu definieren und wahrzunehmen.
- > mit verschiedenen Profilen im Team konstruktiv zusammenzuarbeiten.
- > Herausforderungen in der Teamarbeit zu erkennen und angemessen zu bewältigen.
- > geeignete Teambuilding-Aktivitäten auszuwählen und einzusetzen.

Im Workshop *interne Kommunikation* lernst du:

- > eine offene Kommunikationskultur zu pflegen und Spannungsfelder früh wahrzunehmen.
- > Spannungen respektvoll anzusprechen und in Konflikten konstruktiv zu intervenieren.
- > gewaltfreie Kommunikation erfolgreich anzuwenden.
- > konstruktives Feedback klar, wertschätzend und wirksam zu formulieren.

Wie sieht so ein Weiterbildungstag aus?

Musterprogramm (kann angepasst werden)

- > 9:00 - 11:30 Uhr Workshop *Mitgliedermanagement* inkl. Pause
- > 11:30 - 14:45 Uhr Workshop *Zusammenarbeit* inkl. Mittagspause.
- > 14:45 - 17:00 Uhr Workshop *interne Kommunikation*, inkl. Pause
- > 17:00- 17:30 Uhr Auswertung und Feedback
- > Das Mittagessen und Zwischenverpflegungen werden vom DSJ organisiert und sind im Preis inbegriffen.
- > Es gibt immer wieder Pausen und Raum, um sich auszutauschen und Fragen zu stellen.
- > An einer Weiterbildung nehmen zwischen 6 und 12 Personen teil. Im Fokus der Workshops stehen die aktive Mitarbeit, abwechslungsreiche Einzel- und Gruppenübungen, ein lebendiger Austausch sowie praxisnahe Tipps.

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Julie Zurkinden
Projektleitung Bildungsangebot
Jugend+Engagement

- > +41 31 384 08 03
- > julie.zurkinden@dsj.ch



Hat es dich gepackt?

Melde dich unter diesem [Link](#) für die Weiterbildung Freiwilligenmanagement an!